



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ CLUJ   LABORATOR ANALIZE MEDICALE LABORATOR CENTRAL	Evaluare și auditudini PG - 4.14		Ed.01	Rev.0
	CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI PENTRU PACIENTI		F-02-PG-4.14	
Nr _____ Data distribuirii _____			Pagina:1 din1	

Stimate **PACIENT**,

Pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a prestației noastre, vă rugăm să ne răspundeți la întrebările de mai jos:

1. Ați ales serviciile acestui laborator:
 - La indicația medicului
 - La indicația altor persoane
 - Din proprie inițiativă

2. Apelați la serviciile acestui laborator:
 - Pentru prima dată
 - Am mai fost și altădată

3. Ați fost instruit/informat asupra modului în care se va efectua recoltarea de probe biologice?
 - Da, întotdeauna
 - Da, uneori
 - Nu, niciodată

4. Cum apreciați precizia și claritatea rezultatelor înscrise pe documentele medicale care v-au fost eliberate?
 - Foarte bine
 - Satisfăcător
 - Nesatisfăcător

5. Ați recomanda unui alt PACIENT să apeleze la serviciile acestui laborator?
 - Da, fără rezerve.
 - Da, în anumite condiții.
 - Nu aș recomanda.

Vă rugăm să faceți propuneri pentru îmbunătățirea activității laboratorului (eventual în relație cu răspunsul dat la întrebările 1-5)

Vă rugăm să completați și tabelul de mai jos.
 Menționăm că formularul este confidențial.

Vârsta	Sex (M/F)	Data	Nume - Semnătura

VĂ MULȚUMIM !